

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Customer Satisfaction Analysis Based On SERVQUAL Method to Determine Service Level of Academic Information Systems on Higher Education
 Penulis Artikel Ilmiah : Penulis Tunggal (I Gusti Putu Asto Buditjahjanto)
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Khazanah Informatika, Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika
 b. Nomor/Volume/Hal : Vol 6, No 2, Halaman 103-108
 c. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2020
 d. Penerbit : Prodi Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta
 e. Jumlah halaman : 6 Halaman

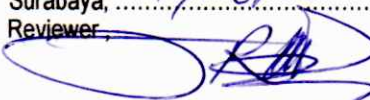
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)	1	Jurnal Ilmiah Internasional terindeks pada database Internasional Bereputasi dan Berfaktor Dampak
	2	Jurnal Ilmiah Internasional terindeks pada basis data Internasional Bereputasi
	3	Jurnal Ilmiah Internasional terindeks pada basis data Internasional di Luar Kategori 2
	4	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti / peringkat 1 & 2
	5	Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris/ PBB terindeks CABI/ICI/ peringkat 3 & 4
	6	Jurnal Ilmiah Nasional berbahasa Indonesia / PBB / peringkat 5 & 6
	7	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
	8	Jurnal Berbahasa PBB namun tak memenuhi syarat sebagai Jurnal Internasional

I. Hasil Penilaian Validasi :

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	tidak terdapat plagiasi
2.	Linieritas	linier, sesuai bidang ketertarikan penulis.

II. Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)								Nilai Akhir Yang Diperoleh
	1	2	3	4	5	6	7	8	
	Internas. Terindeks Bereputasi dan Berfaktor Dampak (Maks. 40)	Internas. Terindeks pada Basis data Internasional Bereputasi (Maks. 30)	Internas. Terindeks pada basis data Internasional di luar kategori 2 (Maks 20)	Nasional Terakreditasi Dikti / Peringkat 1 & 2 (Maks. 25)	Nasional berbahasa Inggris Terindeks CABI/ICI/ Peringkat 3 & 4, (Maks. 20)	Nasional berbahasa Indonesia Terindeks Kemernis tekdiikti Peringkat 5 & 6 (Maks 15)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Berbahasa PBB, tidak memenuhi Syarat Jurnal Internas. (Maks.10)	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				2,5					2,3
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				7,5					6,7
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)				7,5					6,5
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				7,5					7
Total = (100%)				25					22,5
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Anggota/ Utama)				penulis tunggal					
KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW									
*Kelengkapan dan kesesuaian unsur	unsur lengkap dan paper								
*Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	kedalaman pembahasan cukup komprehensif								
*Kecukupan & kemutakhiran data & metodologi	metodologi & data yg digunakan sesuai dan mutakhir								
*Kelengkapan unsur & kualitas penerbit	kategori data 1 & 2								

Surabaya, 17 April 2021
 Reviewer: 

Prof. Dr. Arif Muntasa, S.Si., M.T.
 NIP. 196911182001121004
 Jabatan/Pangkat : Guru Besar /IV.a
 Unit kerja : Teknik Informatika FT Trunojoyo Madura
 Bidang Ilmu : Ilmu Biometrika

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Customer Satisfaction Analysis Based On SERVQUAL Method to Determine Service Level of Academic Information Systems on Higher Education
 Penulis Artikel Ilmiah : Penulis Tunggal (I Gusti Putu Asto Buditjahanto)
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Khazanah Informatika, Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika
 b. Nomor/Volume/Hal : Vol 6, No 2, Halaman 103-108
 c. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2020
 d. Penerbit : Prodi Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta
 e. Jumlah halaman : 6 Halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)	1	Jurnal Ilmiah Internasional terindeks pada database Internasional Bereputasi dan Berfaktor Dampak
	2	Jurnal Ilmiah Internasional terindeks pada basis data Internasional Bereputasi
	3	Jurnal Ilmiah Internasional terindeks pada basis data Internasional di Luar Kategori 2
	<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti / peringkat 1 & 2
	5	Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris/ PBB terindeks CABI/ICI/ peringkat 3 & 4
	6	Jurnal Ilmiah Nasional berbahasa Indonesia / PBB / peringkat 5 & 6
	7	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
	8	Jurnal Berbahasa PBB namun tak memenuhi syarat sebagai Jurnal Internasional

I. Hasil Penilaian Validasi :

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	
2.	Linieritas	<i>linear</i>

II. Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)								Nilai Akhir Yang Diperoleh
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	Internas. Terindeks Bereputasi dan Berfaktor Dampak (Maks. 40)	Internas. Terindeks pada Basis data Internasional Bereputasi (Maks. 30)	Internas. Terindeks pada basis data Internasional di luar kategori 2 (Maks 20)	Nasional Terakreditasi Dikti / Peringkat 1 & 2 (Maks. 25)	Nasional berbahasa Inggris Terindeks CABI/ICI/ Peringkat 3 & 4, (Maks. 20)	Nasional berbahasa Indonesia Terindeks Kemenris tekdiikti Peringkat 5 & 6 (Maks 15)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Berbahasa PBB, tidak memenuhi Syarat Jurnal Internas. (Maks.10)	
				2,5					20
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				7,5					6,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)				7,5					6,5
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				7,5					7,0
Total = (100%)				25					22
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)				25					22
KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW									
*Kelengkapan dan kesesuaian unsur	<i>Sudah memenuhi unsur 2 kelengkapan & kesesuaian penelitian K 1.</i>								
*Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	<i>Membahas sistem informasi PTN dari sisi depura komputer</i>								
*Kecukupan & kemutakhiran data & metodologi	<i>Data cukup mutakhir, Metodologi cukup jelas</i>								
*Kelengkapan unsur & kualitas penerbit	<i>Kualitas penerbit cukup baik (smta 2)</i>								

Surabaya, 15-4-2021
 Reviewer,

Munoto
 Prof. Dr. Munoto, M.Pd.
 NIP 195209071980021001
 Jabatan/Pangkat : Guru Besar, Pembina Utama (Ive)
 Unit kerja : FT Unesa
 Bidang Ilmu : PTIK